

Reputationsfallen

Verführung und Täuschung gehören zum manageriellen Inventar und somit zum Alltag, ob wir wollen oder nicht. Und sie folgen einer langen Tradition. So beruhen auch einige Erscheinungsbilder von Reputation auf Täuschung. Manche dieser Konstruktionen sind sehr langlebiger und hartnäckiger. Jedoch: sie stehen auf tönernen Füßen.

Strahlerreputation

Dass erfolgreiche Marken scheinen und strahlen, ist nichts Neues. Dass man dadurch, sofern man sich günstig im Strahlenkranz aufhält, etwas abbekommt, ist logisch. Manche Menschen erheben dies zu einer Karrierestrategie und so gelingt es durch die Strahlkraft einer erfolgreichen Unternehmensmarke oder eines prominenten Chefs, positive Reputationseffekte zu erzielen. Gelegentlich gehört man zu den Pretorianern dieser ManagerInnen und wandert bei jedem Karriereschritt mit. Soweit so gut. Dabei trügerisch ist der Glaube die Reputation färbe ein Leben lang ab und biete Schutz und Trutz. Immer dann, wenn Sie das renommierte Unternehmen verlassen oder der prominente reputierliche Chef abtritt, sind Sie auf Ihre eigene Reputationskraft zurückgeworfen.

Tragflügelreputation

Im Berufsleben getragen zu werden ist eher selten. Dennoch gelingt es vielen durch Zugehörigkeit zu Clubs, zu Ideologien oft leichter den Aufstieg im Unternehmen voranzutreiben. Das alleine ist aber nicht genug. Immer dann, wenn solche Seilschaften, solche Tragflügel, enttarnt werden, gilt die Zuschreibung, dass man nur aufgrund von Kontakten so weit gekommen sei. Die faktischen oder sozialen Nachteile bleiben dann bekanntlich auf der Strecke. Jetzt könnten Sie sagen, na und, Hauptsache vorwärts. Hier gilt wieder: Wir leben in Umfeldern ständiger Empfehlung und ständigen Nachfragens. Jemanden zu empfehlen, der kompetent und leistungsfreudig ist und zusätzlich über Tragflügel verfügt ist leichter, als jemanden, der zwar von Kontakten getragen wird, aber die Leistung möglicherweise nachhinkt.

Wo Täuschung und Verführung ist, da gibt es – und das trifft auch auf Führungsetagen in der Wirtschaft zu --: Enttarnung und Entlarvung. Mit großem Enthusiasmus wird versucht, Inszenierung aufzudecken. Oft braucht es dafür gar keinen großen Anlass. Es gibt genug Fallen mit massiver Wirkung.

REPUTATIONS Portfolio Teil 3



Susanna Wieseneder
Personal Counselor
in Wien
www.wieseneder.at